RELATORIA FINAL – CONFERENCIA LAGPA 2025
"Gobernanza, Democracia y Gobierno Digital: Retos Estratégicos para la Administración Pública Latinoamericana", 29 y 30 de septiembre, 1 de octubre de 2025. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú [1]

Nicanor Gonzales Quijano[2]
Ramon Javier Mesa[3]
Bairon Otalvaro Marin[4]
Maria Alejandra Nicolás[5]
Jordy Vilchez Astucuri[6]

Introducción

La Conferencia LAGPA 2025 reunió actores del sector público, académico y social de América Latina, en un espacio plural de diálogo en torno de los desafíos estratégicos de la gobernanza, la democracia y el gobierno digital en la región. En un contexto marcado por acelerados avances tecnológicos —especialmente la inteligencia artificial (IA)—, se debatió no solo sobre el impacto de la digitalización estatal, sino también sobre la necesidad de desarrollar respuestas éticas, inclusivas y adaptadas a la diversidad regional. El evento permitió que voces diversas señalaran tanto logros como tensiones no resueltas, así como propuestas para una gestión pública más innovadora, transparente y orientada al bienestar social.

Día 1: Gobernanza democrática e innovación pública en la era digital

La apertura del evento fue realizada por autoridades universitarias, representantes de organismos internacionales y líderes del sector público, quienes coincidieron en la urgencia de repensar la gestión pública regional. Se hizo hincapié en que la gobernanza democrática, la confianza institucional y la innovación digital constituyen elementos decisivos para el desarrollo sostenible y la legitimidad estatal.

Las conferencias magistrales presentaron el diagnóstico de las "tres trampas estructurales" de América Latina: baja productividad, alta desigualdad y debilidad

[1] Texto revisado por las IAs generativas chatGPT y QuillBot.
[2] Vicerrector de Posgrado Universidad San Ignacio de Loyola – USIL (Perú).
[3] Jefe del Departamento de Economía y Profesor titular de la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Antióquia (Colombia) y de la Escuela de Economia de la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín.
[4] Profesor e investigador de la Universidad del Valle (Colombia).
[5] Profesora de la Universidad Federal de la Integración Latinoamericana -UNILA (Argentina), integrante de la Sociedad Brasilera de Administración Pública (SBAP).
[6] Profesor Universidad San Ignacio de Loyola USIL (Perú).

institucional. Se resaltó la necesidad de fortalecer la capacidad prospectiva y promover la transformación digital como un recurso estratégico para mejorar la gobernanza y la prestación de servicios públicos.

La jornada inicial profundizó en los siguientes aspectos:

Ética pública y sostenibilidad: Se discutió que la transformación digital debe ir acompañada de una ética pública robusta. No basta con adoptar la tecnología, sino que es fundamental garantizar que la digitalización amplíe derechos y no los restrinja, especialmente para colectivos vulnerables.

Perspectiva intergeneracional: Varias intervenciones remarcaron la importancia de políticas públicas con visión de largo plazo, considerando el impacto de las decisiones actuales sobre las generaciones futuras y el medio ambiente.

Laboratorios de gobierno como plataformas de innovación: Se subrayó la necesidad de que los laboratorios de gobierno no sean unidades aisladas, sino verdaderos ecosistemas colaborativos entre sector público, sociedad civil y academia.

Capacidad estatal prospectiva: Se mencionó el grave déficit prospectivo que ha limitado la capacidad de anticipación de los gobiernos en la última década, especialmente para responder a crisis complejas y escenarios disruptivos.

Ideas claves del Día 1:

- La gobernanza democrática es esencial para recuperar la confianza social.
- La transformación digital debe fortalecer capacidades estatales y ampliar derechos.
- La innovación pública requiere aprendizaje, adaptación y generación de valor público.
- Las capacidades prospectivas son indispensables para anticipar escenarios futuros.

Día 2: Innovación tecnológica y modernización administrativa

La segunda jornada del evento estuvo dedicada a la innovación tecnológica en la administración pública y las nuevas formas de gobernanza. Se discutió la importancia de integrar la equidad en los procesos de transformación digital, evitando la profundización de las desigualdades y promoviendo la inclusión.

En los paneles se destacó que la digitalización transforma la relación Estado-ciudadanía y requiere nuevas garantías en materia de protección de datos, interoperabilidad y transparencia pública. La gobernanza multinivel y la articulación entre distintos niveles de gobierno fueron consideradas como claves para superar la fragmentación institucional y asegurar que los beneficios de la transformación digital alcancen a todos los territorios.

En los paneles y debates se subrayó que la innovación pública no es apenas digitalizar servicios públicos, sino involucrar enfoques participativos y anticipatorios. Se enfatizó que la transformación digital debe concebirse como un instrumento para ampliar derechos y cerrar brechas, guiada por principios éticos y ciudadanos.

Se destacan los siguientes puntos tratados en profundidad en esa jornada:

Protección de datos y soberanía digital: Se alertó sobre los riesgos de la dependencia tecnológica de plataformas extranjeras y la vulnerabilidad de los datos de los ciudadanos. Se propuso avanzar hacia marcos nacionales de soberanía tecnológica y protección de datos personales.

Inclusión digital como derecho: Se enfatizó que el acceso desigual a las tecnologías puede profundizar las brechas sociales y territoriales. Se debatió sobre la necesidad de políticas activas de capacitación digital y conectividad universal, especialmente en zonas rurales y periféricas.

Regulación y gobernanza algorítmica: Se reconoció la urgencia de desarrollar regulaciones que aseguren la transparencia, imparcialidad y rendición de cuentas en el uso de algoritmos en la gestión pública.

Participación ciudadana digital: Se presentaron experiencias de plataformas que facilitan la consulta y control ciudadano sobre políticas y servicios públicos, y se insistió en la importancia de crear canales efectivos y accesibles para la fiscalización social.

Impacto laboral y transformación de la burocracia: Se discutió sobre la transformación del empleo público ante la automatización, la importancia de la formación continua y la valorización de la carrera pública para construir burocracias más representativas y adaptadas a los territorios.

Ideas claves del Día 2:

- La transformación digital es una política estratégica y transversal del Estado.
- La innovación tecnológica requiere acompañamiento ético, institucional y regulatorio.
- La modernización administrativa debe ser participativa y centrada en el ciudadano.
- La gobernanza multinivel es una herramienta clave para la adaptación y resiliencia estatal.

Día 3: Desarrollo sostenible, territorio y equidad

El tercer día se discutieron mecanismos para conectar la gestión pública con las realidades territoriales, reconociendo la diversidad sociocultural y la necesidad de fortalecer las capacidades locales para lograr un desarrollo inclusivo y sostenible.

La discusión del tercer día permitió visibilizar los siguientes ejes estratégicos:

Gestión del agua y crisis climática: Se profundizó en la gestión estratégica de recursos críticos como el agua, y su vínculo con la seguridad, migración interna y tensiones socioambientales. Se destacó la importancia de soluciones integrales e innovadoras frente a la crisis climática.

Amazonía como territorio prioritario: Se resaltó la importancia de políticas fluviales y multisectoriales para la Amazonía, reconociendo la centralidad del río como eje de vida, desarrollo y defensa, así como la necesidad de respetar la cosmovisión y los derechos de los pueblos indígenas.

Infraestructura sostenible y contratación pública: Se pusieron en evidencia los problemas asociados a la paralización de obras y la corrupción, proponiéndose mecanismos de transparencia y cooperación internacional para cerrar brechas de infraestructura.

Mancomunidades regionales y articulación territorial: Se valoró la experiencia de mancomunidades como espacios para la integración productiva, la gestión ambiental y la cohesión social, subrayando la importancia de la cooperación intergubernamental para superar fragmentaciones históricas.

Educación y políticas públicas locales: Se insistió en la necesidad de formar cuadros técnicos y liderazgos locales con visión territorial, para diseñar políticas educativas y sociales que respondan a la diversidad cultural y geográfica de la región.

Ideas claves del Día 3:

- La equidad territorial exige políticas públicas vinculadas a las realidades locales.
- La gestión estratégica de recursos como el agua será un reto inmediato.
- La Amazonía requiere abordaje multisectorial y coordinación intersectorial sostenida.
- Las mancomunidades regionales promueven el desarrollo sostenible y la cohesión social.

Reflexiones transversales y propuestas

Durante la Conferencia se identificaron como temas prioritarios la necesidad de fortalecer capacidades estatales (técnicas, operativas, políticas y de prospectiva – TOPP), avanzar hacia marcos regulatorios sólidos para la gobernanza algorítmica, y garantizar la equidad y la participación social en la digitalización del Estado. Se hizo hincapié en la necesidad de generar soluciones tecnológicas propias y adaptadas a los contextos locales, así como de crear canales efectivos de control ciudadano sobre las decisiones automatizadas.

La transformación digital guiada por IA debe estar orientada al bien común, la justicia social y la protección de derechos fundamentales, con transparencia y control social

rigurosos. El reto es político y colectivo por eso la necesidad de construir administraciones públicas resilientes y democráticas, con soberanía tecnológica, equidad y derechos, para un desarrollo verdaderamente integral e inclusivo en la región.

Se puso de relieve la centralidad de los sistemas de información —incluyendo datos abiertos y georreferenciados— para una gestión pública basada en evidencia y orientada a resultados. También, se alertó sobre los riesgos de reproducción de sesgos y discriminación a través de sistemas de IA, subrayando la necesidad de marcos éticos y políticos que garanticen la equidad algorítmica.

Se recomendó fortalecer la capacidad de los Estados para desarrollar soluciones tecnológicas propias, adaptadas a los valores y contextos locales, como condición para la autonomía y la protección de derechos fundamentales. Se reiteró la importancia de desarrollar capacidades Técnicas, Operativas, Políticas y Prospectivas (TOPP) en los gobiernos, especialmente a nivel local, para anticipar, diseñar y gestionar transformaciones complejas.

Se subrayó que el fortalecimiento institucional y la democracia participativa son condiciones indispensables para enfrentar los desafíos de la era digital y la incertidumbre global. De esa forma, la conferencia del LAGPA 2025 contribuyó a la reflexión de los principales cambios de la gobernanza, democracia y el gobierno digital de América Latina, describiendo tensiones en materia social, política e institucional más significativos. La Conferencia dejó como mensaje que el desarrollo sostenible en América Latina solo se logrará mediante la convergencia de instituciones sólidas, democracia participativa y transformación digital con visión ética y territorial. La gobernanza debe de ser un proceso relacional, adaptativo y colaborativo, para anticiparse y gestionar las transformaciones complejas de nuestro tiempo.