

FORMACIÓ

juliol 2018



FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS
I GREMIS EMPRESARIALS DEL MARESME

ATENCIÓ AL CLIENT (28 hrs)



Adquireix els coneixements, habilitats i destreses que et permetran oferir una qualitat de servei i atenció al client a l'alçada d'un entorn professional i d'alta competitivitat.

Dies : 4, 9, 11, 16, 18, 23 i 25 de juliol.

Horari : de 15.00 a 19.00 hrs.

Inscripcions : <https://bit.ly/2FUJA5M>

MALETA de RECURSOS per a la GESTIÓ de les EMOCIONS (4 hrs)



PLA d'IGUALTAT

L'objectiu és aconseguir trobar els recursos necessaris per a gestionar correctament les emocions, principalment a la feina, mitjançant dinàmiques de grup: control emocional, posar-se al lloc de l'altra i resolució de conflictes.

Dia : 5 de juliol · Horari : de 15.00 a 19.00 hrs.

Més informació/inscripcions : <https://bit.ly/2FM6215>

RESOLUCIÓ de CONFLICTES (8 hrs)



PLA d'IGUALTAT

S'aprèn a millorar la comunicació, utilitzar l'intel·ligència emocional i desenvolupar les habilitats per detectar, gestionar i negociar amb èxit qualsevol conflicte sorgit a l'empresa.

Dies : 17 i 19 de juliol · Horari : de 15.00 a 19.00 hrs.

Més informació/inscripcions : <https://bit.ly/2peRHUA>