

FORMACIÓ

abril 2018



FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS
I GREMIS EMPRESARIALS DEL MARESME

ATENCIÓ AL CLIENT (28 hrs)



Adquireix els coneixements, habilitats i destreses que et permetran oferir una qualitat de servei i atenció al client a l'alçada d'un entorn professional i d'alta competitivitat.

Dies : 9, 16, 18, 23, 25, 30 d'abril i 2 de maig.

Horari : de 15.00 a 19.00 hrs.

Inscripcions : <http://bit.ly/2IsdhNg>

ESTRATÈGIES DE VENDA I NEGOCIACIÓ (4 1/2 hrs)



L'objectiu del taller és aprendre a diferenciar-nos de la competència, ser capaços d'influir i de marcar la diferència.

Dies : 11 d'abril.

Horari : de 15:00 a 19:30 hrs.

Inscripcions : <http://bit.ly/2DORwZg>

TREBALL EN EQUIP (25 hrs)



Desenvolupar eines per a potenciar el bon clima de treball i crear cohesió d'equip. Generar vies de comunicació interpersonal. Entrenar la comunicació assertiva i empàtica per a prevenir conflictes. Fomentar l'actitud proactiva i positiva entre professionals, conèixer diferents tipologies de persones i les diferències individuals per a poder adaptar-nos a cadascuna d'elles.

Dies : 16, 18, 23, 25 i 30 d'abril · Horari : de 09.00 a 14:00 hrs.

Inscripcions : <http://bit.ly/2FZDyEh>

L'ART DE PARLAR EN PÚBLIC I COMUNICAR MILLOR (4 1/2 hrs)



Ajudar a les persones a superar les barreres i els bloquejos interns que fan que no comuniquin bé de cara al públic, a tenir seguretat i confiança en elles mateixes perquè aconseguixin sintonitzar amb qui els escolta. Especialment adreçat a empresaris que necessiten comunicar bé en les seves presentacions i en la gestió del negoci; també per millorar la capacitat de comunicar d'aquelles persones que treballen de cara al públic i necessiten augmentar la seva capacitat de "connexió".

Dia : 20 d'abril · Horari : de 15.00 a 19.30 hrs.

Més informació/inscripcions : <http://bit.ly/2DMjWio>