PROGRAMA DE FORMACIÓN:

“IA aplicada a la intervención y los apoyos a personas neurodivergentes”

Programa modular de capacitación práctica para el personal de entidades que acompañan a personas neurodivergentes.

Índice

1. Resumen ejecutivo
2. ¿Para qué te servirá esta formación?
3. Objetivo de aprendizajes
4. A quién va dirigido
5. Matriz de competencias clave
6. Metodología pedagógica
7. Contenidos y recorrido formativo
    - Módulo 1. Comprender la neurodivergencia y descubrir la utilidad de la IA
    - Módulo 2. Crear comunicación y recursos personalizados
    - Módulo 3. Apoyar las funciones ejecutivas y la autonomía
    - Módulo 4. Adaptar los servicios para reducir barreras
8. Herramientas, requisitos y accesibilidad
9. Uso responsable, privacidad y protección de datos
10. Evaluación práctica y materiales que recibe el alumnado

1. El programa en breve

Este programa capacita al personal de entidades del Tercer Sector para utilizar la inteligencia artificial como apoyo en su trabajo con personas neurodivergentes: preparar información en distintos formatos, diseñar apoyos para organizar tareas y revisar cómo funcionan sus propios servicios.

La formación es práctica desde el inicio. Un único caso ficticio, la preparación del primer día en un nuevo empleo, sirve de hilo conductor a los cuatro módulos. El enfoque parte de las barreras y de los apoyos, no de los diagnósticos: la IA prepara borradores que siempre revisa una persona. La entidad obtiene un equipo capaz de preparar y revisar recursos accesibles con IA, y materiales reutilizables desde la semana siguiente a la formación.

2. Objetivos de aprendizaje

Las personas neurodivergentes pueden encontrar barreras en la forma en que se comunica la información, se organizan las actividades y se diseñan los servicios. Estas barreras no son iguales para todas las personas: algunas necesitan mayor anticipación, otras prefieren explicaciones detalladas y otras buscan apoyo para iniciar una tarea o afrontar un cambio.

La inteligencia artificial puede ayudar a preparar distintas versiones de un recurso, desarrollar apoyos personalizados y explorar mejoras en los entornos. Su utilidad depende de escuchar a la persona, proporcionar información adecuada y revisar los resultados. Este dosier presenta el programa para facilitar su valoración.

OBJETIVO GENERAL: que el alumnado aprenda a utilizar la IA para reducir barreras y ampliar las opciones de participación, sin asumir necesidades a partir de un diagnóstico ni sustituir el criterio profesional o las decisiones de la persona.

3. Objetivos específicos. Al finalizar, el alumnado será capaz de:

1. Reconocer la variabilidad de necesidades y preferencias, e identificar barreras en la información, las actividades y los servicios.
2. Formular instrucciones claras para la IA con contexto, tarea, información de partida y resultado esperado.
3. Elaborar versiones de un recurso adaptadas a una preferencia de comunicación expresada por la persona.
4. Diseñar apoyos ajustables para iniciar una tarea y modificar un plan ante cambios, respetando la autonomía.
5. Proponer mejoras en un servicio que reduzcan barreras, y prever cómo contrastarlas con las personas usuarias.
6. Revisar los resultados de la IA para detectar errores, información inventada o ausente, suposiciones y riesgos para la privacidad.

4. A quién va dirigido

El programa está pensado para equipos de atención directa y de coordinación de servicios. No se requieren conocimientos técnicos de inteligencia artificial; basta con un manejo básico de ordenador, navegador y correo electrónico. Se puede participar sin compartir experiencias personales ni diagnósticos.

5. Competencias que se desarrollan

COMPETENCIA	QUÉ PODRÁ HACER EL ALUMNADO	MÓDULO
Comprensión de la neuroinclusión	Reconocer diferencias individuales y detectar barreras en la información, las actividades y los servicios.	M1 y transversal
Uso práctico de la IA	Formular instrucciones claras que indiquen el contexto, la tarea, la información disponible y el resultado esperado.	M1–M4
Comunicación personalizada	Adaptar el formato y el nivel de detalle a las preferencias expresadas por la persona.	M2
Apoyo a la autonomía	Crear propuestas para organizar tareas, elegir un punto de partida y ajustar planes ante cambios.	M3
Mejora de servicios	Utilizar la IA para explorar alternativas que faciliten el acceso y la participación.	M4
Revisión y uso responsable	Identificar errores, información inventada, suposiciones y contenidos personales que no deben compartirse.	Transversal

6. Cómo se aprende: Metodología pedagógica

- **Aprendizaje basado en casos:** un caso ficticio, el primer día en un nuevo empleo, conecta los cuatro módulos y permite ver cómo evoluciona un mismo recurso.
- **Práctica guiada:** cada contenido se muestra en una demostración y se practica con plantillas, mejorando el resultado con instrucciones sucesivas.
- **Revisión entre pares:** los resultados se comparan con una lista de revisión común, sin dar por hecho que una versión es mejor para todo el mundo.
- **Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA):** varias formas de participar (individual o en pareja) y libertad para elegir la preferencia o la mejora sobre la que trabajar.
- **Seguridad psicológica:** nadie necesita compartir experiencias personales ni diagnósticos; los errores de la IA se tratan como material de aprendizaje.

- **Uso responsable de la IA:** revisión de hechos, señalamiento de datos ausentes, ausencia de suposiciones sobre diagnósticos y decisión final en manos de las personas implicadas.

7. Contenidos y recorrido formativo

MÓDULO 1

Comprender la neurodivergencia y descubrir la utilidad de la IA

Concepto: Introducción a la neurodiversidad y a las diferentes formas de procesar información, comunicarse, organizarse y experimentar los entornos. Presentación del enmascaramiento y del esfuerzo que puede suponer adaptarse continuamente a expectativas que no responden a las propias necesidades. La IA se introduce con una aplicación concreta: preparar la guía del primer día de empleo para una persona que prefiere instrucciones claras y saber de antemano qué puede esperar, distinguiendo qué es sugerencia general y qué debe confirmarse.

Contenidos:

- Neurodiversidad y variabilidad de necesidades y preferencias
- Enmascaramiento y esfuerzo de adaptación
- Barreras del entorno y oportunidades de participación
- Qué puede aportar la IA y cuáles son sus límites
- Importancia de revisar los resultados y preguntar a la persona qué le resulta útil
-

→ **RESULTADO DEL MÓDULO**

Una primera guía de preparación y una comprensión básica de cómo la IA puede apoyar la adaptación de recursos.

MÓDULO 2

Crear comunicación y recursos personalizados

Concepto: La comunicación accesible no consiste siempre en reducir información: puede requerir más contexto, ejemplos, una estructura diferente o instrucciones más concretas. A partir de la guía del módulo anterior se crean distintas versiones de una misma información y se revisan con criterios de claridad, personalización y exactitud, sin dar por hecho que una de ellas es mejor para todo el mundo.

Contenidos:

- Diferencias entre simplificar información y personalizar su presentación
- Preferencias de formato y nivel de detalle
- Instrucciones para IA: contexto, tarea, información de partida y formato

- Conservación de los hechos y detección de información ausente
- Lenguaje respetuoso y adecuado para personas adultas
- Participación de la persona destinataria en la elección y evaluación del recurso

→ **RESULTADO DEL MÓDULO**

Un borrador de recurso personalizado y una instrucción reutilizable para adaptar información. La simplificación de un texto no se presentará como Lectura Fácil validada.

MÓDULO 3

Apoyar las funciones ejecutivas y la autonomía

Concepto: Comprender una tarea no implica que resulte fácil iniciarla, organizarla o adaptarla cuando algo cambia. La IA puede ayudar a preparar apoyos, siempre que su nivel de detalle y funcionamiento se ajusten con la persona. En el caso, preparar todo resulta abrumador: se trabaja cómo obtener un primer paso concreto, ajustar el detalle y actualizar el plan ante un cambio confirmado, sin inventar datos.

Contenidos:

- Inicio de tareas, planificación, memoria de trabajo y adaptación a cambios
- Diferencia entre comprender una instrucción y llevarla a la práctica
- Método de pequeños pasos: convertir un objetivo en acciones concretas
- Elección entre una visión general, una lista breve o un paso cada vez
- Ajuste del apoyo mediante comentarios de la persona
- Control de las decisiones y respeto a la autonomía

→ **RESULTADO DEL MÓDULO**

Un ejemplo de apoyo ajustable para iniciar una tarea y una instrucción reutilizable para modificar planes.

MÓDULO 4

Adaptar los servicios para reducir barreras

Concepto: Además de preparar apoyos individuales, las entidades pueden revisar cómo funcionan sus propios servicios. La IA ayuda a explorar posibles barreras y a proponer alternativas que después se contrastan con las personas que los utilizan. Se trabaja sobre un servicio ficticio de orientación laboral para elaborar una propuesta de mejora concreta.

Contenidos:

- Recorrido de una persona desde el primer contacto hasta la atención
- Barreras relacionadas con la anticipación, los canales de comunicación y la carga de información
- Opciones de acceso que no exijan revelar un diagnóstico
- Uso de IA para generar propuestas de mejora
- Valoración de la viabilidad y participación de las personas usuarias
- Revisión de errores, suposiciones y privacidad antes de aplicar una propuesta

→ **RESULTADO DEL MÓDULO**

Una propuesta de mejora del servicio y una forma sencilla de contrastar su utilidad con las personas destinatarias.

8. Herramientas, requisitos y accesibilidad

- **OLAWEE:** entorno preferente para demostraciones y ejercicios, sujeto a disponibilidad y a autorización de la entidad.
- **ChatGPT, Claude o Gemini:** alternativas para realizar los mismos ejercicios con cuentas gratuitas o con el uso de plantillas y con ejemplos de resultados preparados de antemano.

ASPECTO	FORMACIÓN VIRTUAL	FORMACIÓN PRESENCIAL
Requisitos técnicos	Ordenador, conexión a internet, acceso a la plataforma de videoconferencia y cuentas gratuitas en las herramientas de IA.	Ordenador, conexión a internet y preferiblemente cuentas gratuitas en las herramientas de IA. Aula con conexión, enchufes cercanos y proyección para las demostraciones.
Preparación previa recomendada	Crear las cuentas y comprobar el acceso a la plataforma antes de la sesión, con la guía breve que se envía con antelación.	Crear las cuentas antes de la sesión, con la guía breve que se envía con antelación.
Accesibilidad	Subtítulos, materiales disponibles antes de la sesión y opción de participar con la cámara apagada.	Descansos estructurados y anunciados, y opción de no compartir experiencias personales.

En ambas modalidades, cada participante puede comunicar con antelación los apoyos que le resulten útiles, sin necesidad de aportar un diagnóstico.

9. Uso responsable de la IA y privacidad

- **Solo información ficticia:** no se introducen nombres, diagnósticos, datos de salud ni otros datos personales.
- **Todo resultado es un borrador:** se revisan los hechos y se confirma la información antes de usarla.
- **Sin suposiciones a partir de diagnósticos:** los apoyos se basan en las preferencias expresadas por la persona.
- **La decisión es de la persona:** la IA propone, el personal revisa y la persona destinataria decide.
- **Normativa:** el uso de IA debe ajustarse al RGPD, a la LOPDGDD (Ley Orgánica 3/2018) y a las políticas internas de cada entidad. Los datos de salud son una categoría especial de datos (art. 9 RGPD).

10. Evaluación práctica y materiales que recibe el alumnado

La evaluación es práctica y continua. Al final del programa, cada participante elige uno de sus cuatro resultados y presenta, por escrito, oralmente o en un esquema: (1) qué necesidad o barrera aborda; (2) qué instrucción utilizó y cómo la mejoró; y (3) qué ha revisado y qué debe confirmar antes de utilizarlo.

Criterios de evaluación:

- **Exactitud y verificación de datos:** conserva los hechos, no añade datos inventados y señala qué debe verificarse
- **Tono respetuoso para personas adultas:** lenguaje claro y adulto, sin infantilizar ni estereotipo
- **Respeto a la autonomía:** ofrece opciones y deja la decisión en manos de la persona
- **Personalización del recurso:** responde a la preferencia expresada, no a supuestos derivados de un diagnóstico
- **Detección de información ausente:** identifica qué falta y a quién preguntarlo
- **Privacidad y uso responsable:** sin datos personales reales; se presenta como borrador revisado por una persona

El alumnado recibirá al finalizar: **plantillas, guía del caso práctico, Prompts y Asistentes reutilizables.**